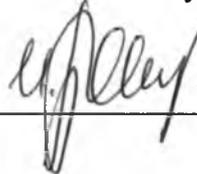


ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Формирование логистически- эффективных потоков посетителей в медицинской организации (ул. Володарского, дом 18 – 18а) (Смарт- навигация)»

Согласовано:

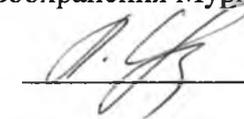
Заместитель Губернатора Мурманской области



И.О. Погребняк

Утверждаю:

Первый заместитель министра здравоохранения Мурманской области



Ушакова Л.Г.

Заказчик проекта: посетители

Процесс: передвижение посетителей на территории ГОБУЗ МОКМЦ

Границы процесса: от момента входа посетителя на территорию до достижения им целевого пункта

Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ

«Мурманский областной клинический многопрофильный центр» Тарбаев Евгений Юрьевич

Руководитель рабочей группы: начальник отдела госпитализации Даровских Е.Ю.

Состав рабочей группы (ответственные): заместитель главного врача по качеству и безопасности медицинской деятельности Розыскул П.В., главный инженер Шушкова А.А., заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом Наволоцкая И.М

Обоснование выбора:

Значимые различные потоки пациентов (ежедневно в здания корпусов госпитализируется 100-110 пациентов, более 220 помощь оказывается амбулаторно, посещают корпуса (без цели получения медицинских услуг) более 250 человек), большая площадь территории и сложные маршруты движения внутри зданий ГОБУЗ МОКМЦ для достижения целевого места посещения занимает время у персонала на объяснение маршрута или сопровождение приводят к

1. нерациональному использованию трудовых ресурсов
2. нарушениям санитарно-эпидемиологического режима при самостоятельном передвижении посетителей
3. длительному самостоятельному времени поиска пункта назначения посетителями и пациентами

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Среднее время поиска необходимого пункта назначения (самостоятельно передвигающимися посетителями)	30 мин	15 мин
Количество нарушений санэпидрежима посетителями при следовании указанным маршрутам.	До 20 в день	отсутствуют

Эффекты: 1. Рациональное использование трудовых ресурсов
2. повышение удовлетворенности посетителей и пациентов условиями пребывания
3. Исключение риска нарушений санитарно-эпидемиологического режима в подразделениях при нарушении маршрутизации посетителей

Ключевые события

1. Формирование паспорта проекта 27.05.2019
2. Анализ текущей ситуации 22.05.2019 – 12.07.2019
- разработка текущей карты процесса 22.05.2019-07.06.2019
- поиск и выявление проблем 07.06.2019-28.06.2019
- разработка целевой карты процесса 28.06.2019-05.07.2019
- разработка плана мероприятий реализации проекта 05.07.2019-12.07.2019
3. Click off встреча 16.07.2019
4. Внедрение улучшений 17.07.2019 -16.09.2019
5. Закрепление результатов и закрытие проекта 16.09.2019-16.10.2019

Утверждаю: главный врач ГОБУЗ МОКМЦ



Тарбаев Е.Ю.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Формирование логистических потоков биоматериалов от места забора до места проведения исследования (приемное отделение)

Согласовано:

Заместитель Губернатора Мурманской области



И.О. Погребняк

Утверждаю:

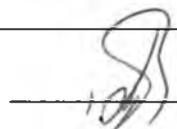
Первый заместитель министра
здравоохранения Мурманской области



Л.Г. Ушакова

<p>Заказчик проекта: ГОБУЗ МОКМЦ</p> <p>Процесс: доставка биологических проб пациентов к месту исследования</p> <p>Границы процесса: от момента забора биологической пробы до момента получения результата исследования лечащим врачом</p> <p>Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр» Тарбаев Евгений Юрьевич</p> <p>Руководитель рабочей группы: начальник отдела централизованных лабораторных исследований Сухарева Е.А.</p> <p>Состав рабочей группы (ответственные): главный инженер Шушкова А.А, заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом Наволоцкая И.М, заместитель главного врача по ОМР Шустрова М.Н.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Обоснование выбора:</u></p> <p>Длительные (в среднем 40 минут) сроки доставки биопроб для лабораторных исследований приводят</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. К значимым трудовым потерям (в среднем по стационару 800 трудоминут в день при плановых исследованиях) 2. Нарушение качества исследований (преаналитического этапа) при накоплении проб для отправки 3. Задержке сроков получения результатов исследований лечащим врачом 												
<p style="text-align: center;"><u>Цели и плановый эффект:</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Показатель</th> <th style="width: 30%;">Текущий</th> <th style="width: 30%;">Целевой</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Количество штатных должностей сотрудников, задействованных в доставке проб</td> <td style="text-align: center;">5,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td>Пригодность проб по преаналитическому этапу исследования</td> <td>1% проб непригодны для исследования по причине нарушения транспортировки</td> <td>0,1% непригодны для исследования по причине нарушения транспортировки</td> </tr> <tr> <td>Сроки получения результатов исследований лечащим врачом</td> <td style="text-align: center;">1,5 часа</td> <td style="text-align: center;">20 мин.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты: 1. Рациональное использование трудовых ресурсов 2. Снижение риска непригодности проб для исследований 3. Сокращение сроков принятия врачебных решений без снижения качества и объемов оказания медицинской помощи пациенту</p>	Показатель	Текущий	Целевой	Количество штатных должностей сотрудников, задействованных в доставке проб	5,0	3,0	Пригодность проб по преаналитическому этапу исследования	1% проб непригодны для исследования по причине нарушения транспортировки	0,1% непригодны для исследования по причине нарушения транспортировки	Сроки получения результатов исследований лечащим врачом	1,5 часа	20 мин.	<p style="text-align: center;"><u>Ключевые события</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта 27.05.2019 2. Анализ текущей ситуации 22.05.2019 – 10.09.2019 - разработка текущей карты процесса 22.05.2019-15.06.2019 - поиск и выявление проблем 15.06.2019-15.08.2019 - разработка целевой карты процесса 15.08.2019-01.09.2019 - разработка плана мероприятий реализации проекта 01.09.2019-10.09.2019 3. Klick off встреча 12.09.2019 4. Внедрение улучшений 13.09.2019 -13.12.2019 5. Закрепление результатов проекта – 30.12.2019
Показатель	Текущий	Целевой											
Количество штатных должностей сотрудников, задействованных в доставке проб	5,0	3,0											
Пригодность проб по преаналитическому этапу исследования	1% проб непригодны для исследования по причине нарушения транспортировки	0,1% непригодны для исследования по причине нарушения транспортировки											
Сроки получения результатов исследований лечащим врачом	1,5 часа	20 мин.											

Утверждаю: главный врач ГОБУЗ МОКМЦ



Е.Ю. Тарбаев

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Формирование логистически-эффективных потоков (эффективной маршрутизации) пациентов и персонала при организации экстренной и неотложной медицинской помощи в приемном отделении ГОБУЗ МОКМЦ по адресу г. Мурманск, ул. Володарского, дом 18»

Согласовано:

Заместитель Губернатора Мурманской области

 И.О. Погребняк

Утверждаю:

Первый заместитель министра здравоохранения Мурманской области

 Л.Г. Ушакова

Заказчик проекта: пациент

Процесс: оказание медицинской помощи пациентам в приемном отделении

Границы процесса: от поступления пациента в приемное отделение стационара до момента его выбытия из данного отделения

Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ

«Мурманский областной клинический многопрофильный центр» Тарбаев Евгений Юрьевич

Руководитель рабочей группы: заместитель главного врача по терапии Колосова О.Л.

Состав рабочей группы (ответственные): заместитель главного врача по качеству и безопасности медицинской деятельности Розыскул П.В., заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе Бурдина О.В., заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом Наволоцкая И.М, заведующая приемным отделением Соколовская Н.И.

Обоснование выбора

1.Время ожидания результатов лабораторных и диагностических исследований составляет около 30 минут (из за доставки биоматериала в лабораторию).

2.Не отлажена система сортировки пациентов по степени тяжести.

3.В целом от момента входа в приемное отделение до получения результата – госпитализация в профильное отделение в соответствии с установленным диагнозом или выдача рекомендаций по амбулаторному лечению после оказанной помощи в среднем составляет 60-90 минут.

4. Высокая нагрузка на средний медицинский персонал приемного отделения служит источником неудовлетворенности персонала организацией рабочего времени Все это приводит к длительным срокам ожидания медицинской помощи, не удовлетворенности пациентов и персонала, создает угрозу задержки сроков оказания медицинской помощи пациентам с состояниями угрожающими жизни

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Средний срок ожидания и оказания неотложной медицинской помощи	90 минут	40 минут
Удовлетворенность населения оказанием медицинской помощи в приемном отделении	59%	75%

Эффекты:

1. Соответствие сроков оказания медицинской помощи требованиям критериев качества ее оказания
2. Повышение удовлетворенности населения медицинской помощью в приемном отделении
3. Удовлетворенность персонала организацией работы на рабочем месте

Ключевые события

1. Формирование паспорта проекта 27.05.2019
2. Анализ текущей ситуации 22.05.2019-12.07.2019
- разработка текущей карты процесса 22.05.2019-07.06.2019
-поиск и выявление проблем 07.06.2019-28.06.2019
-разработка целевой карты процесса 28.06.2019-05.07.2019
-разработка плана мероприятий реализации проекта 05.07.2019-12.07.2019
3. Klick off встреча 16.07.2019
4. Внедрение улучшений 17.07.2019-26.10.2019
5. Закрепление результатов и закрытие проекта 26.10.2019-26.11.2019

Утверждаю: главный врач ГОБУЗ МОКМЦ

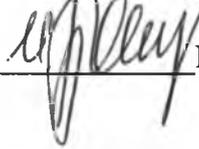
 Тарбаев Е.Ю.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Управление запасами ГОБУЗ « Мурманский областной клинический многопрофильный центр»

Согласовано:

Заместитель Губернатора Мурманской области



И.О. Погребняк

Утверждаю:

Первый заместитель министра
здравоохранения Мурманской области



Л.Г. Ушакова

Заказчик проекта: Министерство здравоохранения Мурманской области
Процесс: обеспечение материальными запасами структурных подразделений ГОБУЗ МОКМЦ
Границы процесса: от момента поставки товара в ГОБУЗ МОКМЦ до момента его потребления в структурных подразделениях
Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр» Тарбаев Евгений Юрьевич
Руководитель рабочей группы: специалист контрактной службы Михайлова Н.В.
Состав рабочей группы (ответственные): начальник отдела материально-технического снабжения Ионкина А.Г., руководитель бухгалтерской группы по учету товарно –материальных ценностей Гапиенко Е.В, специалист контрактной службы Смутьская Е.А, заместитель главного врача по ОМР Шустрова М.Н.

Обоснование выбора:

- 1.Ограниченное количество площадей для формирования необходимого запаса материальных ценностей для оказания медицинской помощи, в том числе, экстренной.
- 2.Большое количество заключаемых контрактов на поставку различных материальных запасов создает риск перебоев поставок необходимых для оказания медицинской помощи расходных материалов
3. Отсутствует система персонифицированного учета потребляемых материальных запасов, при этом возникают сложности с планированием их приобретения, и создают риск просрочки даты их использования
4. Имеющаяся в организации сложная система логистики материальных запасов приводит к нарушениям в поставке материальных запасов в подразделения

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Система персонифицированного учета потребления материальных запасов в подразделениях, обоснованного планирования в их приобретении (% подразделений, обеспеченных системой учета)	0%	100%
Срок поставки медицинского изделия в подразделение оказывающее медицинскую помощь после даты подачи накладной-заявки	14 дней	7 дней

- Эффекты:**
- 1.Организация эффективной системы логистики материальных запасов по цепочке – поставщик - непосредственный потребитель (мед. работник
 2. Исключение рисков перебоев с поставкой материальных запасов, потребляемых в процессе оказания медицинской помощи
 3. Совершенствование системы учета товарно-материальных ценностей и системы контроля безопасности обращения медицинских изделий

Ключевые события

1. Формирование паспорта проекта 27.05.2019
2. Анализ текущей ситуации 22.05.2019-22.06.2019
 - разработка текущей карты процесса 22.05.2019-15.06.2019
 -поиск и выявление проблем 15.06.2019-05.07.2019
 -разработка целевой карты процесса 05.07.2019-01.08.2019
 -разработка плана мероприятий реализации проекта 01.08.2019-18.08.2019
3. Klick off встреча 20.08.2019
4. Внедрение улучшений 21.08.2019-21.11.2019
5. Закрепление результатов и закрытие проекта 21.11.2019-21.12.2019

Утверждаю: главный врач ГОБУЗ МОКМЦ  **Тарбаев Е.Ю.**