

УТВЕРЖДАЮ  
Министр здравоохранения  
Мурманской области

Д.В. Панычев

«01» июня 2021 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

### Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения "Мурманский областной клинический многопрофильный центр" на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещениях и на официальном	Проведение анализа соответствия информации о деятельности ГОБУЗ МОКМЦ, размещенной на общедоступных стендах в приемных отделениях стационаров, помещениях женских консультаций перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Подготовка и размещение на стендах актуальной информации.	01.06.2021	Кичигин Андрей Иванович, главный специалист по развитию
	Проведение анализа соответствия информации о деятельности ГОБУЗ МОКМЦ, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Подготовка и размещение на странице учреждения в сети Интернет	01.06.2021	Смирнова Алевтина Николаевна, начальник отдела АСУ; Кичигин Андрей Иванович, главный специалист по развитию

<p>сайте в сети Интернет)</p>	<p>актуальной информации.</p> <p>Реализация возможности обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, подача электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкетирования о качестве услуг) с получателями услуг на официальном сайте ГОБУЗ МОКМЦ в сети Интернет.</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Смирнова Алевтина Николаевна, начальник отдела АСУ</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>			
<p>Несвоевременность предоставления услуг в женских консультациях города Мурманска в соответствии с записью на прием к специалисту для получения услуг</p>	<p>Проведение анализа доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).</p> <p>Проведение анкетирования пациенток женских консультаций для оценки доступности медицинской помощи в женских консультациях города Мурманска.</p> <p>Разработка и реализация комплекса мероприятий по устранению несвоевременности предоставления услуг в женских консультациях в соответствии с записью на прием к специалисту для получения услуг, в том числе мероприятий по привлечению врачей-акушеров-гинекологов и акушеров для работы в женских консультациях.</p>	<p>01.06.2021</p> <p>01.06.2021</p> <p>31.12.2021</p>	<p>Кичигин Андрей Иванович, главный специалист по развитию</p> <p>Смирнова Алевтина Николаевна, начальник отдела АСУ</p> <p>Даровских Елена Юрьевна, начальник отдела госпитализации</p> <p>Заведующие женскими консультациями</p> <p>Залесный Александр Валерьевич, заместитель главного врача по акушерству и гинекологии</p> <p>Заведующие женскими консультациями</p> <p>Кичигин Андрей Иванович, главный специалист по</p>

			<p>развитию</p> <p>Алябьева Ольга Игоревна, начальник отдела кадров</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>В женских консультациях в полной мере не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими лицами</p>	<p>Обращение в администрацию города Мурманска об организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов у женских консультаций города Мурманск, установке информационных указателей на пути движения к объекту.</p>	31.12.2022	<p>Кичигин Андрей Иванович, главный специалист по развитию</p>
	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов сотрудниками женских консультаций.</p>	Постоянно	<p>Заведующие женскими консультациями</p>
	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов сотрудниками стационаров.</p>	Постоянно	<p>Заведующие приемными отделениями стационаров</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			