

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Губернатора
 Мурманской области –
 министр здравоохранения
 Мурманской области
 Д.В. Панычев
 15 февраля 2024 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУЗ "Мурманский областной клинический многопрофильный центр" на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Информация об ответственном лице
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», значение которого равно 90,1 баллов	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении: - обеспечение наличия питьевой воды; - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении;	2024	Рогожкина Г.М., старшая медицинская сестра приемного отделения №1; Глазачева И. А., старшая медицинская сестра

	- организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах; обеспечение размещения графиков уборки санузлов.		приемного отделения № 2; Макарова М.А., старшая акушерка родового отделения родильного дома; Кокшарова Г.Д., старшая акушерка женской консультации № 2; Попова Е.С., старшая акушерка приемного отделения перинатального центра.
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			