

План мероприятий по улучшению качества работы ГОБУЗ МОКМЦ на 2019-2020 годы

№п\п	Цели по улучшению качества работы медицинской организации	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения
Стационарная медицинская помощь (уровень удовлетворенности при независимой оценке 0,77)						
1	Сокращение сроков ожидания медицинской помощи (уровень приемного отделения)	4 из 5	Ведение электронного журнала, ежедневный отчет дежурной бригады о количестве пациентов со сроком пребывания свыше 2 часов с обоснованием причин	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части	Сокращение средних сроков пребывания в приемном отделении с 3,0 % в 2018 году до 2,5% в 2019, до 2,4% в 2020
2	Сокращение сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию при	4 из 5	Ведение листов ожидания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи	Постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Шустрова М.Н.	Сокращение средних сроков ожидания высокотехнологичной медицинской помощи после получения первичных документов для ее оказания без учета этапности по профилю офтальмология с 6 мес. в 2018 до 3 мес в 2019 году и до 2,5 мес. в 2020 году. По остальным

	оказании высокотехнологичной медицинской помощи		в электронном виде			профилям - до 1,5 мес. в 2020 году
3	Улучшение условий пребывания пациентов в круглосуточном стационаре, в том числе:	3 из 5	<p>оснащение палатной сигнализации световыми индикаторами и звуковыми с низким порогом шума</p> <p>ремонт санитарно-гигиенических помещений для пациентов коечных отделений</p> <p>Оснащение отделений стационара приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями</p> <p>Повышение качества уборки помещений</p>	<p>При проведении текущих и капитальных ремонтов, планировании организации коечных отделений</p> <p>контроль своевременного завершения текущих ремонтных</p>	<p>главный врач</p> <p>заместитель главного врача по медицинской части</p> <p>главный инженер</p> <p>начальник хозяйственной службы</p>	<p>снижение уровня шума от действия палатной сигнализации</p> <p>ремонт санитарно-гигиенических помещений общего пользования (душевых, туалетов) – в 2019 году – 10, в 2020 году – 5.</p> <p>Оборудование санитарных комнат для лиц с ограниченными возможностями, организация навигации для лиц со сниженными зрительными функциями, приобретение приспособлений для передвижения лиц с ограниченными возможностями в рамках проекта «Доступная среда»</p> <p>отсутствие замечаний по качеству уборки при административных обходах, отсутствие жалоб на качество уборки помещений</p>

				работ организация поэтажных обходов хозяйственной службой с оценкой качества уборки		
4	Повышение уровня удовлетворенности пациентов лечебным питанием	1 из 5	усиление контроля качества выдаваемым пациентам питанием разработка 7 дневного меню для лечебного питания с учетом пожеланий пациентов.	постоянно	Заместитель главного врача по терапии Совет по лечебному питанию	отсутствие жалоб на качество приготовления пищи повышение удовлетворенности лечебным питанием с 80 % до 85% по данным анкетирования
Медицинская помощь в амбулаторных условиях (уровень удовлетворенности при независимой оценке 0,85)						
1	Сокращение сроков ожидания амбулаторной медицинской помощи (женские консультации)	3 из 5	Предоставление мест записи в электронном виде на сайте ГОБУЗ МОКМЦ Перевод услуги «запись на прием к врачу» на дистанционную	Постоянно	Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Начальник отдела госпитализации	Наличие свободных мест для записи из расчета не менее 2 мест на каждого врача в течение 2 недель С использованием дистанционных технологий первичной записи на прием к врачу осуществлены в 2019 году 10 %, в 2020 году 50%

			форму (call-центр, интернет-портал) Организация СМС-информирования о предстоящем приеме	Март 2019	Начальник отдела АСУ	Организовано СМС- информирование женщин о предстоящем приеме у врача
2	Сокращение сроков ожидания диагностических услуг от момента выдачи направления	3 из 5	Ведение записи на МСКТ по направлениям медицинских организаций области в электронном виде Ведение записи на скрининг беременных в медико – генетическом отделе в дистанционной форме	постоянно	Заведующий рентгеновским отделением Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии	95 % от записанных на исследования записаны с использованием интернет-портала Беременные женщины с территории Мурманской области записаны на скрининг в дистанционной форме
4.	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания при оказании медицинской помощи амбулаторно	3 из 5	Организация работы медико-генетического отдела перинатального центра в режиме выдачи заключения за 1 день	Сентябрь 2019, далее - постоянно	Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии	Заключения по результатам 1 скрининга беременных выдаются за 1 день в 2019 году в 70 %, в 2020 –в 96 % Организована зона отдыха и ожидания результатов скрининга для беременных женщин в медико-генетическом отделе

4.	Увеличение доли потребителей услуг с ограниченными возможностями , удовлетворенных пребыванием в ГОБУЗ МОКМЦ при оказании амбулаторной помощи	3 из 5	Актуализация паспорта доступности для лиц с ограниченными возможностями и реализация мероприятий по повышению доступности Размещение информации о доступности помещений и зданий ГОБУЗ МОКМЦ для лиц с ограниченными возможностями	Постоянно Ноябрь 2020	Главный специалист по развитию Главный инженер Главный специалист по развитию	Исполнение мероприятий в установленный планом срок Информация размещена
Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности медицинской организации						
1.	Размещение информации на официальном сайте mokmc.ru в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	0,8	Размещение информации на официальном сайте mokmc.ru в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	Постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Начальник отдела АСУ	Информация размещена и актуализирована
2	Размещение информации на		Дублирование информации, размещенной на	Постоянно	Заместитель главного врача	Информация размещена и актуализирована

	стендах, инфоматах		сайте в инфоматах приемного отделения и холле		по ОМР Начальник отдела АСУ	
--	--------------------	--	---	--	-----------------------------------	--