

**Отчет о реализации проекта по улучшению
«Формирование логистически-эффективных потоков пациентов и
посетителей (в зависимости от цели посещения) при посещении
медицинской организации (Смарт-навигация)» (далее – Проект)**

1. Краткая информация о выполненных мероприятиях.

1.1. Основной сквозной целью Проекта является двукратное сокращение времени пути посетителя до конечной точки, с минимальным привлечением персонала учреждения и сокращение до «0» количества нарушений санэпидрежима. За основу реализации проекта взят комплекс из 3-х зданий. Среднее кол-во посещений более 300 пациентов, в т.ч. амбулаторно, более 250 человек посещают корпуса без цели получения медицинских услуг.

1.2. На первом этапе реализации проекта силами сотрудников учреждения, а также волонтеров-студентов из Мурманского медицинского колледжа, был проведен комплексный хронометраж по 4-м маршрутам, цель которого выяснить количество затрачиваемого времени и основные проблемы на пути маршрута движения. Все 4 маршрута были определены таким образом, чтобы максимально вычлнить все трудности, с которыми сталкиваются посетители.

1.3. Были выявлены основные точки пересечения потоков пациентов, имеющие несколько узлов поиска и пространства с возможной дезориентацией. Проведено текущее и целевое картирование процессов, составлен лист выявленных проблем и решений.

1.4. Предлагаемые решения, разбиты на два основных этапа:

- Установка внешних указателей (пилонов), цель которых помочь посетителю с правильным выбором здания и маршрута к нему.
- Установка, а в некоторых местах замена внутренней системы указателей по вышеуказанным маршрутам.

1.5. В настоящий момент заключены контракты по изготовлению и монтажу навигационных систем, указателей и информационных стендов.

2. Информация о достигнутых результатах.

Показатель	Было	Стало

Среднее время поиска необходимого пункта назначения (самостоятельно передвигающимися посетителями)	30	15 минут
Количество нарушений санэпидрежима посетителями при следовании указанным маршрутам	До 20 в день	отсутствуют

3. **Результаты фотофиксации до и после реализации проекта** (прилагаются к отчету).

4. **Информация о стандартизации процесса** (технические задания на закупку навигационных систем, указателей и информационных стендов прилагаются к отчету).

5. **Информация об объеме финансовых ресурсов, затраченных на реализацию проекта.**

На реализацию проекта были выделены средства ГОБУЗ МОКМЦ от приносящей доход деятельности в сумме 483,0 тыс. рублей, в том числе на закупку услуг по изготовлению и монтажу навигационных систем, указателей и информационных стендов.

6. **Информация о возможности тиражирования результатов проекта.**

Тиражирование результатов проекта будет применимо по окончании Проекта на другие корпуса ГОБУЗ МОКМЦ.